

# Conditions générales d'utilisation Premium Village online Marrakech

## 1. MENTIONS LEGALES

Le site-web Premium Village Marrakech ([www.premiumvillagemarrakech.com](http://www.premiumvillagemarrakech.com)) est propriété de de la société AVENIS promoteur immobilier au Maroc constitué en société anonyme (siège : Immeuble Espace Jet Business Class, Lotissement Atttaoufik 16-18, Sidi Maârouf, Casablanca, Maroc). Le nom de domaine est enregistré en faveur de la société AVENIS. Le responsable du traitement est le département marketing de la société AVENIS.

L'accès et l'utilisation de [www.premiumvillagemarrakech.com](http://www.premiumvillagemarrakech.com) (ci-après dénommé le Site internet ou le Site) sont soumis aux présentes conditions d'utilisation ainsi qu'aux lois et/ou règlements applicables.

La connexion et l'accès au Site impliquent l'acceptation intégrale et sans réserve de l'utilisateur de toutes les dispositions des présentes conditions générales.

AVENIS se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour, sans préavis, les présentes conditions d'utilisation ainsi que les éléments qui figurent sur le Site. L'ensemble de ces modifications s'impose à l'internaute lors de chaque accès au Site.

## 2. PUBLICATION et HEBERGEMENT

Le Site est hébergé par : WIX.com Ltd

## 3. PRESENTATION DU SITE

Le Site présente des informations sur le projet immobilier dit « Premium Village Marrakech » émanant du promoteur, la société AVENIS.

Les pages relatives à la présentation des informations sont publiées par AVENIS.

Le Site permet à ses utilisateurs :

- d'accéder à des informations de présentation du projet, de ses équipements, de ses appartements sous plusieurs forme possible (présentation de contenu sur le site, brochure, photothèques, vidéos, localisation google map, liens vers pages dédiés des réseaux sociaux etc.).
- de prendre RDV pour une visite qui peut avoir lieu sur site ou de manière virtuelle.
- de prendre contact avec la cellule d'appel d'AVENIS pour toute demande concernant ledit projet et les services proposés en utilisant le numéro de téléphone dédié, en se déplaçant directement sur site en utilisant l'adresse du projet, en communiquant à travers une application d'échange (« chat »), en remplissant un formulaire pour être contacté par un appel, un email, sms.

L'utilisateur ne peut pas réserver en ligne un appartement ou un autre service proposé par AVENIS. Les images des projets, des appartements témoins et autres présentés sur le Site ne sont pas contractuelles, l'aspect des produits présentés peuvent éventuellement varier.

## 4. COOKIES

La protection de vos données personnelles et de vos cookies est notre priorité. Nous vous invitons à prendre connaissance de notre **Déclaration de Confidentialité** en annexe.

## 5. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle du Site et de son graphisme, de ses images, de son contenu, sont la propriété exclusive d'AVENIS. Toute reproduction, distribution, communication publique, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielles ou intégrales, par quelque procédé, sous quelque forme et sur quelque support que ce soit (papier, numérique, ...) de tout ou partie de son contenu est interdite sans l'autorisation écrite préalable d'AVENIS, sous peine de constituer un délit de contrefaçon de droit d'auteur et/ou de dessins et modèles et/ou de marque, punissables selon les lois en vigueur.

## **6. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

La protection de vos données personnelles est notre priorité. Nous vous invitons à prendre connaissance de notre **Déclaration de Confidentialité** en annexe.

Conformément à la Loi n°09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, chaque Utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification des informations le concernant ainsi que d'un droit d'opposition au traitement desdites informations. Ce droit peut être exercé auprès d'AVENIS à l'adresse suivante : Immeuble Espace Jet Business Class, Lotissement Atttaoufik 16-18, Sidi Maârouf, Casablanca, Maroc. AVENIS ne partage pas, ne donne pas et ne vend pas les informations personnelles permettant d'identifier les utilisateurs à des tiers pour leur propre usage. Ce traitement a été autorisé par la CNDP sous le numéro n°..... (Déclaration CNDP en cours de traitement).

## **7. SECURITE**

L'Utilisateur s'engage, dans l'usage qu'il va faire du Site, à ne procéder à aucune manipulation susceptible d'engendrer des pannes informatiques, fonctionnelles ou de tout ordre qui pourrait affecter le fonctionnement du Site ou de tout service accessible par son intermédiaire. Notamment, l'Utilisateur s'engage à ne mettre à disposition que des informations et données fiables, non susceptibles d'affecter le fonctionnement du Site ou de tout service accessible par son intermédiaire. L'usage qui sera fait du Site ou de tout service accessible par son intermédiaire devra respecter l'ensemble de la réglementation nationale et internationale applicable, ainsi que les droits des tiers et ne devra pas porter préjudice à AVENIS de quelque manière que ce soit.

## **8. LIMITATION DE RESPONSABILITE**

Les Utilisateurs utilisent le Site sous leur responsabilité. AVENIS et les membres de son réseau ne pourront être tenus pour responsable des pertes de données ou de programme résultant de l'utilisation du Site ou de sites qui lui sont affiliés ou des sites auxquels il renvoie.

## **9. DROIT APPLICABLE**

Les Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit marocain.

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation, le choix de la juridiction compétente se fera selon les règles du droit commun marocain.

**ANNEXE : DECLARATION DE CONFIDENTIALITE**

La présente Politique de Confidentialité a pour objet de vous informer, conformément à la Règlementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel (qui désigne la loi n°09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel), des conditions de traitement de vos données à caractère personnel par AVENIS. Dans le cadre de son action, AVENIS ne sollicite que les informations suivantes : nom, prénom, Email et numéro de téléphone.

### **1. Quelles sont les finalités du traitement de vos données à caractère personnel par AVENIS et quel est le fondement juridique de ce traitement ?**

La consultation du Site est possible sans que l'Utilisateur ait à révéler son identité ou toute autre information à caractère personnel le concernant.

AVENIS pourra être obligée de divulguer toute information concernant l'Utilisateur afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, ou pour répondre à toute demande judiciaire ou administrative.

Les finalités pour lesquelles nous collectons les informations sont les suivantes :

- Gérer et optimiser la relation client sous toutes ses formes possibles.
- Traiter votre demande d'information et de RDV.
- Partager toute information promotionnelle concernant nos produits et services en relation avec tout projet immobilier d'AVENIS
- Entretenir une relation client basée sur une communication positive et enrichissante.
- Réaliser des sondages, enquêtes ou statistiques pour mieux évaluer la qualité de nos services et produits, anticiper les besoins et la satisfaction de nos clients et développer en conséquence de nouvelles fonctionnalités.
- Analyser et optimiser les fonctionnalités du site.
- Pour nos intérêts légitimes en tant qu'entreprise, à condition que cette utilisation soit à tout moment proportionnée et respectueuse de vos droits à la vie privée.

Votre consentement préalable sera obtenu en cochant la case destinée à cette fin lorsque vous communiquez vos données à caractère personnel à AVENIS. AVENIS pourra alors vous contacter par email, téléphone et par sms.

### **2. Qui en sont les destinataires ?**

Les données à caractère personnel que nous traitons seront partagées par AVENIS, à un nombre restreint de destinataires selon la finalité du traitement.

Tout destinataire est lié par une obligation de confidentialité et de respect des mesures applicables conformément à la loi n°09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

### **3. Vos données à caractère personnel sont-elles transférées en dehors du Maroc ?**

AVENIS peut être amené à transférer vos données à caractère personnel à des destinataires situés dans des pays hors du Maroc notamment dans le cas d'un hébergement de notre site web par une société d'hébergement étrangère. Les conditions de transfert sont protégées

conformément à la Règlementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel.

#### **4. Quelle est la durée de conservation de vos données à caractère personnel ?**

La durée de conservation de vos données à caractère personnel collectées par AVENIS peut être déterminée en fonction de la finalité du traitement des données selon les critères suivants :

- Les données stockées à des fins déterminées sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour les besoins du traitement des données à caractère personnel tel que défini à l'article 1 ci-dessus.
- Vos données à caractère personnel sont ensuite archivées pour être utilisées en cas de litige ou de contestation pendant le délai de prescription applicable à l'objet du litige et ensuite anonymisées ou supprimées.

#### **5. Comment utilisons-nous les cookies ?**

QU'EST CE QUE LES COOKIES ?

La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés définit les cookies comme

*« un petit fichier texte déposé sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez. Il contient quelques données, notamment :*

- *Le nom du serveur qui l'a écrit ;*
- *Le plus souvent un identifiant sous forme de N° unique ;*
- *Éventuellement une date d'expiration.*

*Ces informations sont stockées sur votre ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations. Un cookie est obligatoirement rattaché à un nom de domaine unique (celui du serveur qui l'a déposé) de telle sorte que seule une requête provenant du même serveur pourra y accéder. »*

Dans le cadre de l'amélioration de ses services, des cookies pourront être placés sur l'ordinateur de l'utilisateur en vue de générer des statistiques sur l'utilisation du Site (les pages les plus visitées, la fréquence d'accès au site, etc.). Les statistiques générées à l'aide de ces cookies sont conservées pour une durée de deux ans.

Des publicités internet d'AVENIS sont affichées sur des sites internet tiers et mises en place par des tiers qui utilisent leurs propres cookies pour analyser combien de personnes ont vu et/ou cliqué sur une bannière publicitaire. Ces cookies déposés par des tiers sont issus des politiques de cookies des entreprises qui les déposent et nous n'avons pas d'accès pour lire ou créer ces cookies.

#### **6. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?**

Conformément à la Règlementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'obtention d'une copie de vos données à caractère personnel pour vos propres

besoins, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel lorsque ces données sont traitées à des fins de marketing direct.

Tous ces droits s'appliquent dans la limite prévue par la Règlementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel. Cependant AVENIS ne détient aucun moyen de contrôle des contenus des sites tiers figurant sur son site ou des sites externes comportant des liens hypertextes renvoyant vers le Site.

Vous pouvez exercer ces droits sur simple demande adressée à AVENIS, Immeuble Espace Jet Business Class, Lotissement Atttaoufik 16-18, Sidi Maârouf, Casablanca, Maroc.